

## FONCTION : AGENT SAV – Marché ES, IT, FR.

Nature du contrat :	Contrat à durée Détermine (12 mois) – Plein temps
Date de l'offre d'emploi :	22.09.2010
Société :	Rail Europe Bruxelles
Localisation :	Bruxelles
Description :	<p>Rail Europe Continentale, filiale de distribution commerciale de la SNCF (Chemins de Fer Français), dont le siège européen est situé à Bruxelles, recherche un(e) collaborateur (trice) pour la fonction d' « Agent SAV».</p> <p><b>Missions et responsabilités</b></p> <p><b><u>Service Après-vente aux particuliers :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Répondre aux e-mails des internautes <a href="http://www.tgv-europe.com">www.tgv-europe.com</a> par l'outil de traitement des e-mails de l'entreprise.</li><li>• Analyser et statuer sur toute demande des clients arrivant par courrier et les encoder dans l'outil spécifique.</li><li>• Etre l'interlocuteur privilégié par e-mail des clients concernant le suivi de leurs demandes de remboursement.</li><li>• Effectuer des traductions, demandées par TGV-Europe pour le dialogue de vente.</li><li>• Effectuer des traductions pour tout autre département de Rail Europe.</li></ul>

### Profil

Expérience :	Disposer d'une expérience dans le milieu du tourisme serait souhaitable.
Formation :	Diplôme d'études supérieures.
Langue(s) :	Etre trilingue italien, espagnol et français (idéalement de langue maternelle italienne ou française).
Qualités :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir de bonnes qualités rédactionnelles dans ces trois langues.</li><li>• Indépendant et autonome.</li><li>• Bon esprit analytique.</li><li>• Aptitudes à travailler en équipe.</li></ul>

### Nous offrons

L'opportunité de rejoindre une entreprise internationale avec un package salarial attractif.

### Contact

Société :	Rail Europe Benelux
Personne à contacter :	Stéphane BERO – HR Manager Continental Europe
Adresse :	Av. Henri Jaspar 113
NPA – Localité :	1060 BRUSSELS
Tel :	0032 (0)2 787 42 70
E-mail :	<a href="mailto:recrutement@raileurope.eu">recrutement@raileurope.eu</a>