

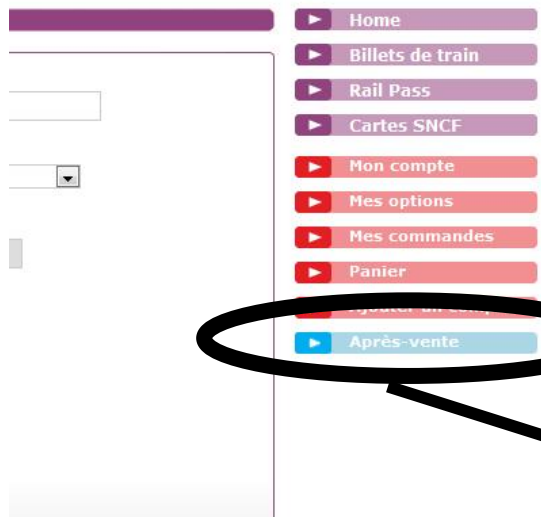
# Après – Ventes

[www.raileurope.eu](http://www.raileurope.eu)

Désormais disponible sur [www.raileurope.eu](http://www.raileurope.eu), vous pouvez effectuer une après-vente en ligne. Cela vous fera gagner du temps et vous éviteras certains frais notamment pour les e-billets que vous pourrez désormais annuler sans frais de traitement.

La démarche est très simple et didactique. Il suffit de remplir 3 étapes pour accéder au remboursement du ou des billets.

Pour faire une après vente, tout d'abord cliquer sur le lien situé à droite de l'écran « Après-Ventes ».  
Vous serez redirigé vers la page correspondante.



Vous munir de la **référence PNR** et/ou du **numéro de réservation** qui vous permettra d'accéder à l'après-vente du ou des billets.

APRÈS-VENTES

Entrez votre référence PNR ou votre numéro de réservation

Référence PNR

Numéro de réservation

Chercher

Conditions de vente Conditions de distribution Qui est Rail Europe? Career © Rail Europe 2008 - 2010

Une fois le dossier récupéré, il suffit de sélectionner le billet que l'on souhaite annuler. Vous serez ensuite redirigé vers la page récapitulative des éventuels frais de l'annulation.

**VOICI VOS DÉTAILS DE RÉSERVATION**

Merci de sélectionner les billets que vous voulez vous faire rembourser et de cliquer sur "Calculer les frais" pour connaître les frais qui doivent s'appliquer.

Billets

PNR	Date	Description	Passager	Détail
<input type="checkbox"/> RSVAFM	14/12/2011	PARIS NORD LILLE EUROPE	Jerome Besangez	45,00 €

[Calculer les frais](#)

Votre réservation vous permet d'effectuer une ANNULATION des billets affichés ci-dessus (e-billets uniquement). L'étape suivante vous présentera le détail de ce que vous recevrez. Vous devrez valider cette proposition afin que l'annulation soit effective. Ce type d'opération n'entraîne pas de frais de gestion. Le remboursement est immédiat.

[Home](#) > [Réservation](#)

**VOICI VOTRE RÉCAPITULATIF DES FRAIS À PAYER**

Billets

PNR	Description	Passager	Détail
RSVAFM	PARIS NORD LILLE EUROPE	Jerome Besangez	45,00 €

Détail

Prix initial	45,00 €
Commission restituée	1,35 €
Frais du transporteur	0,00 €
Pénalité du transporteur	0,00 €
Frais de gestion	0,00 €
Montant total des frais	1,35 €
Somme totale remboursée	43,65 €

[Confirmer le remboursement](#)

Votre réservation vous permet d'effectuer une ANNULATION des billets affichés ci-dessus (e-billets uniquement). L'étape suivante vous présentera le détail du montant qui vous sera remboursé. Vous devrez valider cette proposition afin que l'annulation soit effective. Ce type d'opération n'entraîne pas de frais de gestion. Le remboursement est immédiat.

[Home](#)

[Billets de train](#)

[Rail Pass](#)

[Cartes SNCF](#)

[Mon compte](#)

[Mes options](#)

[Mes commandes](#)

[Panier](#)

[Ajouter un compte](#)

[Après-vente](#)

**Information concernant le montant remboursé.**

Une fois la validation effectuée, un e-mail vous sera envoyé pour confirmer l'action.

N'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial ou Rail Europe pour toute question relative à ce sujet.

Cet E-mail confirme le remboursement de votre réservation.

Nous vous conseillons d'imprimer ou de sauvegarder cette page pour garder une référence de l'opération.

Pour plus d'informations, merci de consulter notre site [www.raileurope.be](http://www.raileurope.be)

Ticket 81613783

PARIS NORD LILLE EUROPE

Somme remboursée sur: **Allowance**

Montant total des frais: **EUR 1,35**

Somme total remboursée: **EUR 43,65**

### NOUS CONTACTER

Nom: Rail Europe Benelux  
Adresse 1: Avenue Henri Jaspar 113  
Ville: 1060 Brussels  
Pays: Belgique  
Téléphone: +32 (0)2 787 42 70

Pour consulter nos termes et conditions, visitez notre site Internet à l'adresse suivante: <http://www.raileurope.eu/agencies>