

# Naverkoop

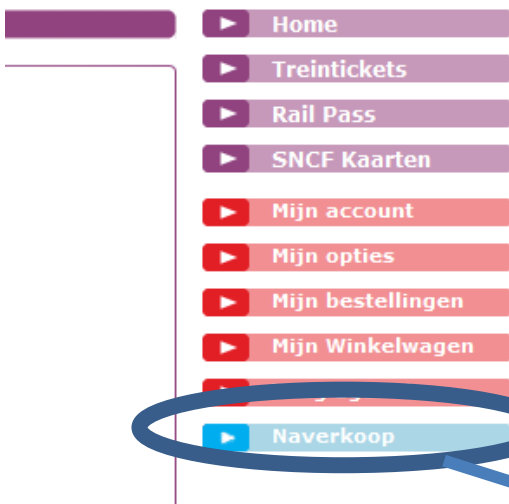
[www.raileurope.eu](http://www.raileurope.eu)

Voortaan hebt u op [www.raileurope.eu](http://www.raileurope.eu) een online dienst “na verkoop” ter beschikking. Zo wint u tijd en vermijdt u bepaalde kosten, met name voor de e-tickets die u voortaan zonder extra verweringskosten kunt annuleren.

Deze online dienst is erg eenvoudig en gebruiksvriendelijk. U doorloopt gewoon 3 stappen en u kunt uw ticket(s) annuleren.

Klik op de link “Na verkoop” rechts op het scherm om naar de dienst na verkoop te gaan.

U komt dan terecht op de betreffende pagina.



Zorg ervoor dat u het **PNR-referentienummer** en/of het **reservatienummer** bij de hand hebt om uw tickets via deze pagina te kunnen annuleren.

A screenshot of the 'NAVERKOOPT' (After purchase) page. The page has a red header with the word 'NAVERKOOPT' in white. Below the header, there is a form with the title 'Geef uw reservatienummer of PNR-referentie in'. The form contains two input fields: 'PNR-referentie' (empty) and 'Reservatienummer' (containing '18986755'). A red 'Zoeken' (Search) button is located to the right of the input fields. A blue arrow from the 'Naverkoop' menu item points to the 'PNR-referentie' input field. On the right side of the page, there is a vertical navigation menu with the same items as the first screenshot, including 'Home', 'Treinticket', 'Rail Pass', 'SNCF Kaar', 'Mijn accou', 'Mijn opties', 'Mijn beste', 'Mijn Winke', and 'Voeg agen'.

Zodra u het dossier hebt opgevraagd, selecteert u het ticket dat u wilt annuleren. Vervolgens krijgt u een overzicht van de eventuele annulatiekosten.

## ZIE HIER DE DETAILS VAN UW RESERVATIE

Gelieve de tickets waarvoor u wenst terugbetaald te worden aan te vinken en te klikken op de knop 'Bereken het bedrag van de terugbetaling' om uw correct terugbetalingsbedrag te kennen.

### Tickets

PNR	Datum	Beschrijving	Passagier	Detail
<input type="checkbox"/> RTEAHG	14/12/2011	PARIS NORD LILLE EUROPE	Jerome Besangez	45,00 €

### Bereken het bedrag van de terugbetaling

Uw reservering stelt u in staat om een annulering uit te voeren voor de hieronder vermelde tickets (uitsluitend e-tickets). Het hierop volgende venster zal u een gedetailleerd overzicht geven van het bedrag dat zal worden terugbetaald. Dit bedrag houdt geen rekening met eventuele bijkomende kosten die eigen zijn aan de verwerking door de vervoerder of de verdeler. U zal deze kostenraming nog eens moeten goedkeuren alvorens de annulering verwerkt zal worden. Deze handeling brengt geen dossierskosten met zich mee en de terugbetaling gebeurt onmiddellijk.

- Home
- Treintickets
- Rail Pass
- SNCF Kaart
- Mijn account
- Mijn opties
- Mijn bestellingen
- Mijn Winkelwagen
- Voeg agent toe
- Naverkoop

Informatie over het terugbetaalde bedrag.

## ZIE HIER DE KENMERKEN VAN UW RESERVATIE

### Tickets

PNR	Beschrijving	Passagier	Detail
RTEAHG	PARIS NORD LILLE EUROPE	Jerome Besangez	45,00 €

### Detail

Oorspronkelijke prijs	45,00 €
Terugbetaalde commissie	1,35 €
Vervoerderskosten	0,00 €
Boete aangerekend door de vervoerder	0,00 €
Dossierkosten	0,00 €
Totaal bedrag aan boetes	1,35 €
Totale som dat wordt terugbetaald	43,65 €

### Bevestig terugbetaling

Uw reservering stelt u in staat om een annulering uit te voeren voor de hieronder vermelde tickets (uitsluitend e-tickets). Het hierop volgende venster zal u een gedetailleerd overzicht geven van het bedrag dat zal worden terugbetaald. Dit bedrag houdt geen rekening met eventuele bijkomende kosten die eigen zijn aan de verwerking door de vervoerder of de verdeler. U zal deze kostenraming nog eens moeten goedkeuren alvorens de annulering verwerkt zal worden. Deze handeling brengt geen dossierskosten met zich mee en de terugbetaling gebeurt onmiddellijk.

- Home
- Treintickets
- Rail Pass
- SNCF Kaarten
- Mijn account
- Mijn opties
- Mijn bestellingen
- Mijn Winkelwagen
- Voeg agent toe
- Naverkoop

U ontvangt een bevestigingsmail wanneer de terugbetaling is uitgevoerd.

Neem zeker contact op met uw contactpersoon binnen de verkoopdienst of met Rail Europe indien u hierover nog vragen hebt.

Deze E-mail bevestigt de terugbetaling van uw reservatie.

Wij raden u aan deze mail op te slaan of uit te printen, zodat u hiervan een bewijs heeft. Voor bijkomende informatie, bezoek onze website [www.raileurope.eu](http://www.raileurope.eu)

Ticket 81613927

PARIS NORD LILLE EUROPE

Som dat wordt terugbetaald op: **Allowance**

Totaal bedrag aan boetes EUR 1,35

Totale som dat wordt terugbetaald EUR 43,65

### CONTACTEER ONS

Naam: Rail Europe Benelux  
Adres 1: Avenue Henri Jaspar 113  
Stad: 1060 Brussels  
Land: België  
Telefoon: +32 (0)2 787 42 70

Om onze bepalingen en voorwaarden te lezen, bezoek ons op <http://www.raileurope.eu/agencies>