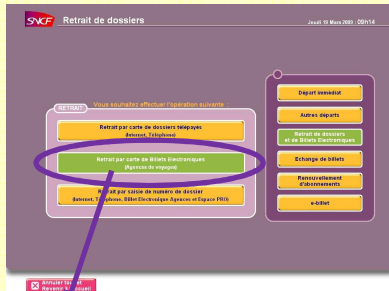


# Étape 1

« Retirer ou échanger »  
Sélectionnez le pavé **retrait par carte**

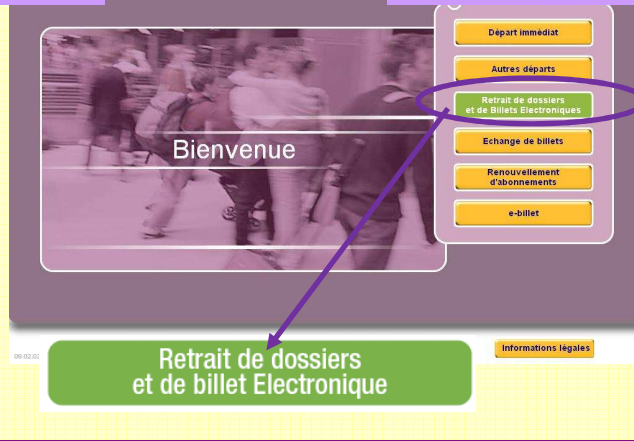


Retrait par carte de Billets Electroniques  
(Agences de voyages)

# Écran d'accueil + 2 possibilités de retrait

Retrait par carte

Retrait par N° Dossier + Nom



Retrait de dossiers  
et de billet Electronique

# Étape 1

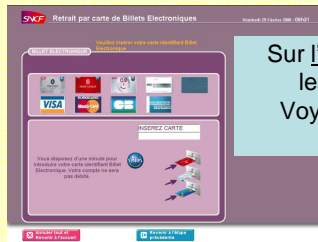
« Retirer ou échanger »  
Sélectionnez le pavé retrait par N° Dossier + Nom



Retrait par saisie de numéro de dossier  
(Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences et Espace PRO)

# Étape 2

Insérez votre carte  
« **identifiant** »



# Étape 3

Saisie de  votre code confidentiel de votre carte  
« **identifiant** »

Sur l'écran tactile pour les cartes Grand Voyageur et Fidélité Loisir

Sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires



1500 bornes libre service dans les différentes gares françaises

# Étape 2

Saisissez sur l'écran tactile la référence de votre dossier à 6 lettres



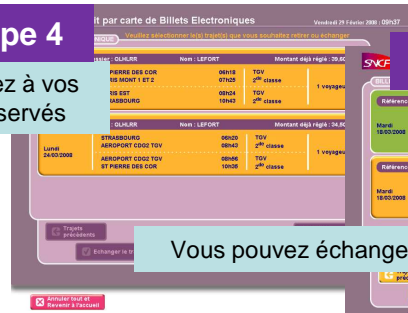
# Étape 3

Saisissez sur l'écran tactile le **Nom** figurant sur votre mail de confirmation



# Étape 4

Vous accédez à vos dossiers réservés



# Étape 5

Sélection du ou des voyages

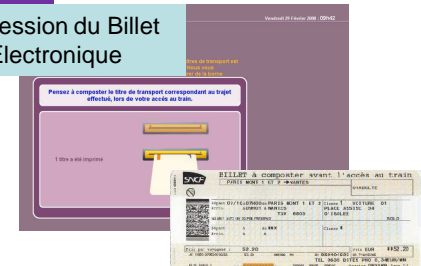
Vous pouvez échanger ou retirer votre trajet

Echanger le trajet sélectionné

Retirer le(s) trajet(s) sélectionné(s)

# Étape 6

Impression du Billet Electronique



« **Échange d'un billet** » en départ du jour  
 Vous avez en possession  
 un **billet format « IATA »**  
 en tarif Pro



**Échange du jour pour les Billets  
 Électroniques** en tarifs Pro avant retrait  
 (un seul échange possible)



Le retrait est  
 uniquement **possible**  
 pour vos **Billets  
 Électroniques** du jour  
 en tarif Pro

**LES 6 ETAPES D'ÉCHANGE (avant retrait)**

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au **Retrait par carte / Dossier Voyage + Nom**
- Étape 2 : Insertion de votre **carte de retrait / Saisie de votre référence de dossier voyage**
- Étape 3 : Saisie de votre **code confidentiel** (sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires, sur l'écran tactile pour les cartes de fidélité) / **Saisie du Nom**
- Étape 4 : **Affichage** de vos Billets Électroniques en **attente du jour**
- Étape 5 : **Sélection** du (des) voyage(s) à **échanger (échange pour le prochain train au départ)**
- Étape 6 : **Impression** du (des) Billet(s) Électronique(s) échangé,  **votre billet est automatiquement composé**



**LES 6 ETAPES DU RETRAIT :**

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au **Retrait par carte / Dossier Voyage + Nom**
- Étape 2 : Insertion de votre **carte de retrait / Saisie de votre référence de Dossier Voyage**
- Étape 3 : Saisie de votre **code confidentiel** (sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires, sur l'écran tactile pour les cartes de fidélité) / **Saisie de votre nom**
- Étape 4 : **Affichage** de vos Billets Électroniques en **attente du jour**
- Étape 5 : **Sélection** du (des) voyage(s)
- Étape 6 : **Impression** du (des) Billet(s) Électronique(s) **du jour, votre billet est automatiquement composé**

