



DIE ELEKTRONISCHE FAHRKARTE : *Eine zusätzliche Annehmlichkeit für Ihre Kunden.*

Vorbei sind die Sorgen um vergessene, verlorene oder gestohlene Fahrkarten! Denn Ihre Kunden können dank der elektronischen Fahrkarte von jetzt an ihre Tickets an den Fahrkartenautomaten (BLS) in den meisten französischen Bahnhöfen, an den Automaten von Eurostar in London St Pancras und am Bahnhof von Luxemburg-Stadt genau zu dem Zeitpunkt ausdrucken, wenn Sie diese benötigen, und zwar bis wenige Minuten vor Abfahrt des Zuges. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit die Fahrkarte vor dem Ausdrucken noch zu verändern, wenn sie vielleicht früher oder später abfahren möchten.

Wie kann man die elektronische Fahrkarte buchen ?

Es genügt, wenn Sie Ihren «Urlaubs-» und «Geschäftsreise-» Kunden raten, sich bei der Buchung für die elektronische Fahrkarte zu entscheiden. Drei einfache Schritte führen zur elektronischen Fahrkarte :

- 1** Der Kunde bestätigt und bezahlt seine Reise bei Ihnen; die elektronische Fahrkarte wird, ebenso wie die Platzreservierung für den ausgewählten Zug, im Reservierungssystem www.raileurope.eu erstellt.
- 2** Sie senden Ihrem Kunden eine Reisebestätigungs-E-Mail, in der alle relevanten Informationen für den Erhalt der Fahrkarte enthalten sind. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Provision in der automatischen Bestätigungs-E-Mail, die Sie von uns erhalten, angegeben sein wird. Bitte achten Sie darauf, den Betrag Ihrer Provision aus der Bestätigungs-E-Mail zu löschen, bevor Sie diese an Ihren Kunden weiterleiten.



- 3** Am Reisetag entnimmt* Ihr Kunde in wenigen Sekunden seine Fahrkarte dem Fahrkartenautomaten in den meisten französischen Bahnhöfen, den Eurostar Automaten in London St Pancras und im Bahnhof von Luxemburg-Stadt.

Wählen Sie, wie Sie Ihre Bestellung erhalten möchten :

| | | | | |
|--|--|---|---|-------|
| <input type="radio"/> Standard (normale Post)* | <input type="radio"/> Kostspflichtig (Schnell-Liefer-Service)* | <input type="radio"/> Abholung bei Rail Europe* | <input checked="" type="radio"/> Abholung am Fahrkartenautomaten Weitere Informationen | 0 EUR |
|--|--|---|---|-------|

Wie kann man die elektronische Fahrkarte verändern ?

Falls etwas Unvorhergesehenes passiert, kann die elektronische Fahrkarte zu jedem Zeitpunkt geändert werden, um an die Zeitplanung Ihres Kunden angepasst zu werden.

Zwei Möglichkeiten bieten sich Ihren Kunden :

- Einerseits kann Ihr Kunde den Umtausch direkt im Bahnhof am Fahrkartenautomaten vornehmen. In diesem Fall ist nur ein einziger Umtausch möglich.
- Andererseits senden Sie eine Email an verkauf@raileurope.com, in der Sie um die Stornierung der Fahrkarte bitten, und nehmen auf www.raileurope.de eine neue Buchung mit der Option der Abholung am Fahrkartenautomaten vor.

Wo kann man elektronische Fahrkarten nutzen ?

Die elektronische Fahrkarte ist an den meisten französischen Bahnhöfen erhältlich. Außerhalb Frankreichs ist der Bezug auch am Bahnhof von Luxemburg-Stadt und bei Eurostar-Fahrkarten an den Eurostar-Automaten in London St Pancras möglich.

Was tun bei einem Problem an einem Automaten ?

In französischen Bahnhöfen können sich Ihre Kunden an die Schalter wenden. Ein Verkäufer händigt ihnen die Fahrkarte bei Vorlage der Buchungsbestätigung aus.

Raten Sie Ihren Kunden aufgrund der bequemen Nutzung zur elektronischen Fahrkarte !

- * Beachten Sie, dass die Fahrkarte entwertet wird, wenn sie innerhalb der letzten Stunde vor der Abreise abgeholt wird. Eine elektronische Fahrkarte unterliegt den üblichen Verkaufsbedingungen und Kundendienstregelungen der SNCF

